



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย โทร. ๐-๗๗๙๕-๕๐๑๖

ที่ สฎ ๗๘๐๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

ด้วยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปรียาดา กำลิ่งเกื้อ)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวธรรณชนก แก้วหมุด)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิศาสตร์ วัฒนชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๓๘ คน | ๒. หญิงจำนวน ๖๒ คน |
| ๒. อายุ ... (๑๘-๓๐ ปี ๒๐ คน , ๓๑-๕๐ ปี ๓๘ คน , ๕๑-๕๒ ปีขึ้นไป ๔๒ คน) | | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | | |
| ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๕ คน | ๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๗ คน | |
| ๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน | ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๘ คน | |
| ๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๓ คน | ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๔ คน | |
| ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |
| ๔.อาชีพ | | |
| ...๔๐ คน...เกษตรกร | ...๒๓ คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ...๕ คน...รับราชการ |
| ...๑๙ คน...ลูกจ้าง | ...๑๓ คน...นักเรียน/นักศึกษา | ...- คน...อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ...๑๓ คน.. การขอมูลข่าวสารทางราชการ | ...๓๙ คน.. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ...๒ คน.. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ...- คน.. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ...๕ คน.. การใช้ Internet ตำบล |- คน. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ...๑๐ คน.. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ...๓ คน.. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ...๒๘ คน.. การชำระภาษี ต่างๆ | อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๘๐ คน	๒๐ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลอาใจใส่	๒๕ คน	๗๕ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๙ คน	๑๙ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๒๒ คน	๗๖ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๔๕ คน	๕๓ คน	๒ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๙ คน	๘๑ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๐ คน	๒๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอบริการ ที่จอดรถ ฯลฯ	๘๕ คน	๑๒ คน	๓ คน		

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพรุไทย อำเภอบ้านตาขุน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ๑. ชาย ☐ ๒. หญิง

๒. อายุ ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- | | |
|--|--|
| ☐ ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ ๓. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ ๕. อนุปริญญา / ปวส.
☐ ๗. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ ๒. ประถมศึกษา
☐ ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ ๖. ปริญญาตรี
☐ ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
|--|--|

๔. อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

.....การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	การขอรับสวัสดิการต่างๆ(เบี้ยยังชีพ เงินอุดหนุน ฯลฯ)
.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
.....การใช้ Internet ตำบล	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	การขอจดทะเบียนพาณิชย์
.....การชำระค่าน้ำประปา	อื่น ๆ
.....การชำระภาษี ต่างๆ	

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งรอบริการ ที่จอดรถ ฯลฯ					

ตอนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....
